



SOCIAAL  
JAARVERSLAG  
**2021**



**Met elkaar,  
voor elkaar**



SOCIAAL WERK  
**WERKT**



# INHOUD



Voorwoord	p. 3
Doortrappen	p. 4
Vervoer	p. 5
Strategie	p. 6
Meedenken	p. 7
Hoeksche Huiskamers	p. 8
Talent ontwikkelen	p. 10
Informele hulp	p. 12
Raad van Toezicht	p. 14
Jongerenwerk	p. 16
Een ander gesprek	p. 18
Vrijwilligerswerk doet ertoe	p. 19
Kwaliteitslabel Sociaal Werk	p. 20
Nieuwe website vrijwilligerscentrale	p. 22
Tweedehands Warenhuis	p. 23

## Sociaal werk werkt

Het afgelopen jaar, waarin we nog volop te maken hadden met de coronacrisis, is meer dan ooit gebleken hoe belangrijk het welzijnswerk is. De professionals van Welzijn Hoeksche Waard hebben, samen met de vrijwilligers en inwoners, ook in dat jaar hun werk onder bijzondere omstandigheden moeten uitvoeren.

Des te trotser ben ik dat het ons ook in 2021 gelukt is om in verbinding te blijven met de inwoners van de Hoeksche Waard. We zorgden dat mensen elkaar met inachtneming van alle maatregelen tóch konden ontmoeten, dat inwoners hun vrijwilligerswerk konden doen en dat jongeren gezien en gehoord werden.

Daarnaast behaalden we het kwaliteitslabel Sociaal Werk en gingen we aan de slag met de aanbevelingen die we kregen en die we vertaalden naar strategische speerpunten.

In dit sociale jaarverslag laten we in een aantal verhalen zien wat de cijfers niet kunnen uitdrukken. Verhalen van een diversiteit aan mensen, die 1 belangrijk ding gemeen hebben. Namelijk dat we er met elkaar voor elkaar zijn in de Hoeksche Waard.

Ik wens u veel leesplezier toe. En ik hoop dat u net zo trots bent als ik op het werk wat de welzijnswerkers samen met onze inwoners en samenwerkingspartners hebben verzet in 2021.

Want Sociaal Werk werkt!

Vera Hersbach, directeur-bestuurder Welzijn Hoeksche Waard



# VOORWOORD



# DOORTRAPPEN

**Genieten van de natuur, een gezellige ochtend én ongemerkt bewegen? Dat betekende in 2021: Doortrappen.**

**Buiten kan er meer dan binnen en bewegen is belangrijk. Als er iets is dat we de afgelopen twee jaar hebben geleerd, dan is het dat wel. Hoe fijn is het dan dat je lekker buiten kunt zijn, geniet van de natuur, samen iets kunt doen en ook nog in beweging komt. Dat is precies wat er met Doortrappen gebeurt. Doortrappen is bedoeld om oudere mensen veilig op hun fiets of e-bike door het verkeer te laten fietsen in een groepje, maar is ook bedoeld om heel laagdrempelig sociale contacten te leggen. De groepjes worden begeleid door getrainde vrijwilligers, er wordt uitleg gegeven én er wordt natuurlijk bijgepraat. Dat maakt dat het niet alleen sportief is, maar ook gezellig.**

Odette van Rooijen is een van de begeleiders van Doortrappen in Puttershoek en is al vanaf het begin betrokken: 'Het geeft mij structuur in mijn dagen dat ik dit soort dingen doe en dat vind ik fijn', vertelt ze. 'Ik wandelde al, maar in de zomer van 2021 ben ik ook begonnen als begeleider van de fietsgroepjes. Dat is heel gezellig en ongemerkt beweeg je meer dan je denkt. Alleen fietsen vind ik niet fijn, dus voor mij was het een uitkomst dat Doortrappen er kwam. De groepen zijn ook niet te groot. Als we veel deelnemers hebben, dan splitsen we de groep zodat we niet met te veel fietsers op pad zijn.'

'Het sociale aspect is heel belangrijk. We vragen ook vaak of mensen naast iemand anders dan de vorige keer willen fietsen, zodat ze meer mensen leren kennen', vervolgt Odette. 'Ook starten we vooraf met een kopje koffie dat we gratis kunnen aanbieden, waarna we gaan fietsen. Dat maakt het allemaal heel laagdrempelig en we willen dat iedereen mee kan doen. Onderweg stoppen we ook weleens. Dan gaan we bijvoorbeeld bij een ondernemer langs of krijgen we een soort les over de dode hoek van vrachtwagens. Je combineert dus het lekker buiten in de natuur zijn met gezelligheid én bewegen. Dat is hartstikke fijn en het draagt volgens mij echt bij aan je zelfredzaamheid', besluit ze.

*Doortrappen is tot stand gekomen in samenwerking met Regionale Projectgroep Verkeersveiligheid en De Hoekse Renners.*





**In oktober 2021 kwam, na Strijen en 's-Gravendeel, de Wielewaal ook naar Puttershoek. Een project waarbij Welzijn Hoeksche Waard de initiatiefnemers ondersteunde, omdat er behoefte was aan laagdrempelige vervoersmogelijkheden binnen de dorpen Puttershoek en Maasdam. We schreven fondsen aan, wierven vrijwilligers en na een vrolijke lancering (tussen twee lockdowns door) werd het opvallend bestickerde golfkarretje in gebruik genomen. En hoe.**

Mevrouw Klapper is 89 en maakt veel gebruik van het wagentje: 'Ik ga ermee naar de apotheek, de huisarts, mijn nagelstyliste, maar ook als ik in Maasdam boodschappen wil doen, bel ik de Wielewaal. Een van mijn vaste chauffeurs is Harold (Awuy) en ik weet niet waarom, maar met hem heb ik echt een leuke band opgebouwd.' 'Nee, ik snap er ook niks van', lacht Awuy. 'Maar ik heb hetzelfde. Ik vind het sowieso fijn om dit te doen. Ik wilde na mijn pensioen maatschappelijk betrokken blijven en werd daarom vrijwilliger bij de Hoeksche Huiskamer in Puttershoek. Maar eerlijk gezegd past me dit beter. Ik kan zelf aangeven wanneer ik wel en niet wil rijden en krijg toch te maken met dezelfde mensen: gasten van de Hoeksche Huiskamer en andere mensen die ik ken uit Puttershoek. Dat is heel gezellig. Ik zou willen dat dit meer bekend was en ook dat meer jongere mensen die niet zo mobiel zijn, er gebruik van zouden maken. Want hij is bedoeld voor iedereen die niet zonder hulp van A naar B kan.'

'Voor mij betekent de Wielewaal dat ik een grotere vrijheid heb', vult mevrouw Klapper aan: 'De bezoeken aan de Hoeksche Huiskamer zou ik anders niet kunnen doen en ik heb daar toch fijne contacten. Dus ik vind de Wielewaal heel leuk, ook al is het een onding', besluit ze met een knipoog.

Naast het [ANWB AutoMaatje](#) rijdt in de Hoeksche Waard sinds 2021 dus ook de Wielewaal. De Wielewaal rijdt in Strijen, 's-Gravendeel en Puttershoek en vanaf 2022 ook in Oud-Beijerland en Numansdorp. In 2021 reed de Wielewaal alleen in 's-Gravendeel al 556 ritten. Het AutoMaatje reed in dit jaar 3309 keer.



# STRATEGIE

**In 2021 is er een meerjarenbeleid 2022-2024 tot stand gekomen. Er is gekozen om gebruik te maken van de denkkraft binnen en buiten de organisatie.**

Met de teamleiders is er naar de huidige strategische agenda gekeken. Welke doelen zijn behaald en welke speerpunten zijn nog actueel. Vervolgens is er met de gehele organisatie een interne en externe analyse gemaakt en is de eerste koers voor de nieuwe strategische agenda gezet.

Aangezien Welzijn Hoeksche Waard een organisatie “voor en door inwoners” is, is er een avond georganiseerd waarop vrijwilligers, deelnemers (inwoners) en raadsleden meegedacht hebben over de strategische koers. En daarnaast zijn er een op een gesprekken gevoerd met onze samenwerkingspartners en opdrachtgever over de belangrijkste speerpunten.

Al deze input bij elkaar heeft tot de uiteindelijke strategische agenda voor de aankomende jaren geleid.

We zijn trots op de manier waarop dit beleid tot stand is gekomen en hebben er vertrouwen in dat deze koers gedragen wordt in onze organisatie en in ons netwerk. We zullen de komende jaren concrete stappen zetten om de strategische agenda tot uitvoering te brengen.



## Strategische doelen 2022-2024:

1. Welzijn Hoeksche Waard is een herkenbare en zichtbare professionele welzijnsorganisatie met maatschappelijke meerwaarde. Waarbij de meerwaarde ervaren wordt door de inwoners en opdrachtgever.
2. Met onze brede welzijnsexpertise dragen wij bij aan het bevorderen van sociale samenhang binnen de Hoeksche Waard. Dit doen we dorpsgericht, vanuit het collectief en met oog voor het individu. Waarbij we uitgaan van het oplossend vermogen binnen de gemeenschap.
3. Welzijn Hoeksche Waard is de expert op het gebied van welzijnsvraagstukken. En heeft de maatschappelijke verantwoordelijkheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven in het vormen van beleid, aan netwerkpartners en opdrachtgever, op welzijnsvraagstukken.
4. Welzijn Hoeksche Waard is een mensgerichte organisatie. Toonaangevend op het gebied van talentontwikkeling, professionele doorontwikkeling en vitaliteit.



**Een meedenkbijeenkomst voor en door inwoners. Met dat idee organiseerde Welzijn Hoeksche Waard een thema-avond waar nagedacht werd over de strategische doelen van de organisatie. Want sociaal werk bestaat bij de gratie van het werk van vrijwilligers en de ideeën en betrokkenheid van inwoners. Ook waren er raadsleden aanwezig van verschillende politieke partijen. Zij konden hun input leveren en horen wat welzijn betekent voor inwoners.**

'Welzijn wordt vaak gezien als een kostenpost, als iets dat berekend moet kunnen worden, maar het mag een op zich staand iets zijn', zegt Mark de Koning, fractievoorzitter van de PvdA in de Hoeksche Waard. 'De verbindende werking die het werk heeft en de basis die de professionals van welzijn leggen onder wat soms gezien wordt als franje, is erg van belang. Zonder dat komen veel initiatieven die mensen helpen hun leven zin te geven, niet tot stand. Dat doe je niet even zelf.'

Ook Anil Jagroep, burgerraadslid van dezelfde partij onderstreept dit: 'In mijn jeugd was er voor jongeren bijvoorbeeld veel meer te doen. Er waren verschillende plekken waar wij naartoe konden. Dat is er niet meer en de tijden zijn anders. Maar de rol die het jongerenwerk vervult voor jongeren, dat ze op straat zijn en jongeren stimuleren met hun talenten aan de slag te gaan, dat vult in elk geval iets in en dat kunnen jongeren niet zelf. Aandacht voor het sociale domein is sowieso heel belangrijk als je wilt dat mensen langer zelfstandig blijven. Je moet dan goed nadenken over hoe je daar vorm aan geeft.'

De avond leverde de deelnemers veel inspiratie en goede gesprekken. Een mooie opbrengst om mee te nemen in het strategisch beleid.



# HOESCHE HUISKAMERS

**In de Hoeksche Huiskamers wordt meer gedaan dan alleen koffiedrinken. Dat was in 2018 dan ook de aanleiding om te starten met dit project. Er was behoefte aan laagdrempelige inloopactiviteiten met het doel vroeg te signaleren of iemand meer hulp nodig heeft en te zorgen dat mensen langer mobiel blijven. Daarnaast wilden we zorgen dat mensen die veel alleen zijn, gemakkelijker nieuwe contacten kunnen leggen. Om die redenen is bij een Hoeksche Huiskamer altijd een beroepskracht aanwezig en worden vrijwilligers getraind om te zorgen dat zij hun vrijwilligerswerk met plezier en zelfvertrouwen kunnen doen.**

Arie in 't Veld weet nog precies wanneer het project Hoeksche Huiskamers van start ging: 'Dat was in oktober 2018', vertelt hij. 'Vanaf het begin ben ik erbij betrokken geweest. We hebben in die jaren natuurlijk afscheid moeten nemen van mensen: een foto van 3 jaar geleden ziet er heel anders uit dan nu. Maar de groep breidt zich ook steeds weer uit en de vrijwilligers onderling hebben onderhand een hele nauwe band. We zien ook dat bezoekers naar elkaar omkijken. Als iemand er een keer niet is, wordt er meteen geïnformeerd en als we denken dat er meer aan de hand is dan een week geen zin, dan gaat de beroepskracht altijd informeren wat er aan de hand is en of we iets kunnen betekenen.'

'Het afgelopen jaar hebben we gelukkig best goed door kunnen draaien', vult Carin Witkam, sociaal werker, aan: 'We hebben vaccinatieritten georganiseerd, uitleg gegeven over het installeren en printen van QR-codes, de politie gevraagd voorlichting te geven over babbeltrucs en natuurlijk vooral ook gezorgd dat mensen elkaar konden blijven ontmoeten. Het sociale aspect is heel belangrijk. Het lastigste was eigenlijk om voldoende vrijwilligers aangesloten te houden. Corona heeft er natuurlijk flink ingehakt en mensen waren op een gegeven moment angstig om iets te doen. Maar toch zijn er ook nieuwe mensen bijgekomen, zoals Sandra.'





# HOEKSCH E HUISKAMERS

Hoeksche Huiskamers zijn er in Numansdorp, Westmaas en Puttershoek. Wekelijks worden ze bezocht door gemiddeld 50 bezoekers en er zijn 14 vrijwilligers bij betrokken. De Hoeksche Huiskamers zijn plekken waar mensen op een prettige manier en in een huiselijke sfeer de dag door kunnen brengen. Waar alle ouderen welkom zijn, waar de koffie klaarstaat en waar altijd iemand aanwezig is om een praatje mee te maken, of om iets mee te ondernemen. Tussen de middag kunnen bezoekers blijven lunchen tegen een kleine vergoeding om de kosten te dekken.

Sandra van Ee is een echte Rotterdamse die jarenlang in de horeca heeft gewerkt. Zij kwam binnen met ideeën en daar is dankbaar gebruik van gemaakt: 'De lunch was altijd een broodmaaltijd en dat was best ingewikkeld, want wie wil wat op z'n brood, en het was ook wel wat saai. Dus heb ik voorgesteld met de vrijwilligers te gaan koken en dat werd meteen een succes. We maken nu elke keer iets warm s bij de lunch: pannenkoeken, macaroni, poffertjes, soep, of wat dan ook en dan coördineer ik de vrijwilligers. We verdelen de taken en iedereen merkt dan dat het op rolletjes loopt. Daarmee zetten we de vrijwilligers in hun kracht en ik vind het zelf ook fijn om te zien dat het werkt!'



# TALENT ONTWIKKELEN

**Dat jongerenwerk het verschil kan maken voor de ontwikkeling van jongeren tot volwassenen die met zelfvertrouwen en een stevige basis in het leven staan, bewijst het verhaal van Huub Oomens, student muziekwetenschap aan de UvA en jazzgitaar aan het conservatorium. Samen met een paar vrienden richtte hij met hulp van de jongerenwerkers de stichting Culturele Ontwikkeling Hoeksche Waard op. Een stichting die zich sterk maakt voor cultureel aanbod voor jongeren in de Hoeksche Waard. De laatste jaren met veel vallen, maar vooral ook met opstaan.**

'Met een aantal vrienden was ik vaak in het Laningpark in Oud-Beijerland te vinden, bij het skatepark. Skaten en muziek zijn grote hobby's van ons. De jongerenwerkers waren vaak in het park aan het ambulanten, heet dat geloof ik, en zo kwamen we met ze in contact. Ze vertelden ons dat als we eens iets wilden organiseren, dat ze ons daarbij konden helpen. Dus zijn we aan de slag gegaan met een skatefestival, waar wedstrijden werden gehouden, maar waar ook veel muziek werd gemaakt.

Een jaar later opperden we het plan een echt popfestival te organiseren in het Laningpark, een beetje als vervolg op de Parkdagen die eerder werden georganiseerd. Maar hoe je dat doet en hoe je aan geld en vergunningen komt voor zoiets, daar wisten we niets van. Daar hebben ze ons enorm mee geholpen, waardoor wij aan de slag konden met de invulling van zo'n festival. Dat het nu al twee keer niet door kon gaan, is heel jammer, maar Rock the Rail gaat er in 2022 gewoon komen. Op 9 en 10 juli, voor jong en oud en iedereen die erbij wil zijn.

Intussen hebben we niet stilgezeten. Want wat wél kon, was buiten skateclinics voor jongeren organiseren. Dat hebben we veel gedaan vanuit de soos in Nieuw-Beijerland en andere jongerencentra. Ook hebben we, wanneer dat kon, bandavondjes georganiseerd. Dat was mogelijk omdat we bij de jongerencentra terecht konden, waar we ruimte hadden en waar ook het een en ander aan techniek en materiaal aanwezig is. Ook tijdens de



# TALENT ONTWIKKELEN

lockdowns deden we dat als het kon. Dan namen we het op en zetten het op ons YouTube-kanaal.

Ik kan rustig zeggen dat onze stichting er zonder Jong Hoeksche Waard niet was geweest. We konden altijd bij ze terecht, ze hebben ons enorm geholpen met het vinden van wegen naar vergunningen, subsidies, enzovoort. Maar vooral het meedenken en de ruimte die we kregen om onze ideeën te realiseren, was belangrijk. Wij konden ons daardoor ontwikkelen in waar wij goed in bleken te zijn: muziek maken, filmen, editen en noem maar op. We vergaderen nog steeds bij ze en we zien hen echt als onderdeel van ons team, ook al zijn we ondertussen behoorlijk zelfstandig.



*Deze grafiek toont het aantal activiteiten dat in 2021 met jongeren voor jongeren is georganiseerd*

# INFORMELE HULP

**Er zijn vrijwilligers die altijd paraat staan, die meer doen dan van ze wordt gevraagd en die zelfs meerdere vrijwillige klussen combineren. Zo'n vrijwilliger is Corry Scheepmaker. Zij rijdt al jaren voor het AutoMaatje in de Hoeksche Waard, begeleidt mensen naar hun afspraken in het ziekenhuis en gaat zelfs mee de onderzoekskamer in als dat haar gevraagd wordt. Hoe dóet ze dat?**

'Het begon eigenlijk allemaal met het feit dat ik steeds banger werd om auto te rijden. Mijn nicht, die een van de oprichters was van het vrijwillige vervoer in de Hoeksche Waard, zei op een keer tegen me: 'ik heb precies het goede vrijwilligerswerk voor jou'. En zo begon ik een jaar of 10 à 12 geleden als chauffeur bij wat nu het AutoMaatje heet. Sindsdien rij ik zonder problemen overal naartoe, dus dat heeft erg geholpen', lacht ze. 'Maar zonder gekheid, dit vrijwilligerswerk brengt zo veel dankbaarheid en gezelligheid. Je hebt altijd even een ander verhaal in de auto. Het zijn vaak ziekenhuisritten die we rijden en daar zijn mensen altijd wel een beetje gespannen voor. Dan is het fijn als ze het onderweg ook over iets anders kunnen hebben'.

'In de coronatijd was het allemaal lastiger. We hoefden in 2021 gelukkig niet helemaal te stoppen, maar mensen moesten wel een lange periode achterin zitten met mondkapjes op. Dan is het lastiger contact te maken. De ondersteuning van Welzijn Hoeksche Waard was daarbij heel fijn. De praktische handreikingen, tips en de materialen die we nodig hadden, kregen we allemaal snel tot onze beschikking. Maar we zijn blij dat het nu niet meer hoeft.'

'Het klopt dat ik weleens meega naar binnen bij een afspraak met een arts. Als iemand helemaal alleen is, is het toch fijn als er iemand mee gaat met een lastig gesprek. Ik ben ook weleens meegegaan als iemand een onderzoek moest hebben. Soms ga ik zelfs mee als mensen met een ziekenhuistaxi gaan, om ze te begeleiden. Je bouwt echt een band op met mensen en ze zijn zo blij dat je dit dan voor ze doet. Dus eigenlijk doe ik het ook wel een beetje voor mezelf. Ik hou er heel waardevolle contacten aan over. Met sommige mensen raak je gewoon bevriend. Die zie ik ook los van de ritten. Dit vrijwilligerswerk is een onderdeel van ons leven geworden. Als we 's ochtends beneden zijn, is een van de eerste dingen die mijn man Gerard en ik tegen elkaar zeggen: 'Hebben we vandaag nog een ritje?''







# RAAD VAN TOEZICHT

**Bij de oprichting van de stichting Welzijn Hoeksche Waard werd gekozen voor een bestuursmodel met een Raad van Toezicht. Maar wat doet nu zo'n Raad van Toezicht? Ellen Putters, ruim twee jaar algemeen lid van de Raad van Toezicht, blikt terug op het afgelopen jaar en de rol van de Raad van Toezicht daarin.**

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de manier waarop Welzijn Hoeksche Waard invulling geeft aan haar maatschappelijke opdracht. Wij worden door de directeur-bestuurder, Vera Hersbach, op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Onderwerpen die wij met de directeur-bestuurder bespreken zijn de strategie van de organisatie, de kwaliteit van de dienstverlening, de financiële bedrijfsvoering, de organisatieontwikkeling, relatiebeheer en omgang met stakeholders, zoals medewerkers, vrijwilligers, maar ook inwoners, gemeente en samenwerkingspartners. De Raad van Toezicht blijft op de hoogte van het reilen en zeilen van de organisatie door vergaderingen met de directeur-bestuurder en voorafgaand aan vergaderingen, gesprekken met medewerkers van de organisatie. Normaal vindt er ook jaarlijks een werkbezoek plaats, maar dit lukte in 2021 niet vanwege de coronamaatregelen.

## **Wat was in 2021 de rol van de Raad van Toezicht voor de organisatie?**

In 2021 hebben we vijf keer vergaderd met Vera, de directeur-bestuurder. Tijdens de vergaderingen in 2021 is veel aandacht geschonken aan de doorontwikkeling van de kwaliteit. We zijn heel trots dat de organisatie het kwaliteitslabel Sociaal Werk heeft behaald. We hebben veel bewondering voor de manier waarop de professionalisering plaatsvindt. Het is mooi om te zien dat deskundigheidsbevordering centraal staat, de training positieve gezondheid gevolgd is door alle medewerkers en intervisie gestimuleerd wordt. Veel aandacht is ook uitgegaan naar de strategische koers van de organisatie. Het is mooi dat er samen met de hele organisatie een analyse is gemaakt die vervolgens extern is getoetst. Op 15 september 2021 is een delegatie van de Raad van Toezicht aanwezig geweest bij de strategiesessie. Het was mooi om te zien hoe betrokken onze medewerkers



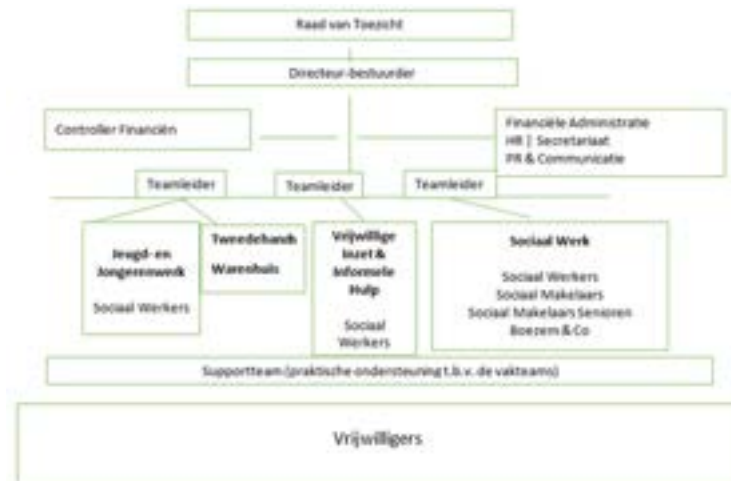
# RAAD VAN TOEZICHT

en vrijwilligers zijn. Tevens hebben we tijdens deze strategiesessie gehoord hoeveel waardering er vanuit externe stakeholders is voor de wijze waarop Welzijn Hoeksche Waard invulling geeft aan haar maatschappelijke opdracht.

## Hoe blikt de Raad van Toezicht terug op 2021?

We sloten het jaar 2021 af met een gevoel van trots en met een enorme waardering voor vrijwilligers, medewerkers, teamleiders en bestuurder voor de proactieve en creatieve wijze waarop zij hebben gewerkt. 2021 was opnieuw een moeilijk jaar vanwege Corona en het is bewonderenswaardig hoeveel veerkracht en flexibiliteit de organisatie dit jaar opnieuw heeft getoond. De Raad van Toezicht is trots dat Welzijn Hoeksche Waard middenin de samenleving staat en veel waardering krijgt van inwoners en gemeente.

Organigram



# JONGERENWERK

**Vooraf voor jongeren was 2021 een jaar van vallen en opstaan. Het jaar begon met een avondklok en eindigde met, opnieuw, een zware lockdown. Een simpel rekensommetje laat zien dat twee jaar op een leven van een jong iemand een veel groter percentage is dan wanneer je dat vergelijkt met het percentage dat de jaren pandemie invloed hadden op het leven van een ouder iemand. Dat dit te merken was in het werk van de jongerenwerkers, mag dan ook geen wonder heten. Michelle Rath is al 8 jaar jongerenwerker bij Welzijn Hoeksche Waard en zag in 2021 een verschuiving in haar werk naar meer individuele begeleiding.**

'Grote groepen zagen we in deze periode niet, waar die er daarvoor wel waren. In het Laningpark in Oud-Beijerland bijvoorbeeld. Dat had te maken met de avondklok waarmee het jaar begon. Je mocht toen ook niet met meer dan 3 mensen bij elkaar zijn en dat maakte dat de groepen zich splitsten, maar natuurlijk ook dat jongeren meer thuis bleven. Het was net alsof het wegvallen van de sociale context zorgde dat de groepen uit elkaar vielen. Er kwamen ook geen nieuwe jongeren bij de groepen. Hooguit eens een broertje of zusje. In de kleinere dorpen bleven de groepen trouwens wel meer hetzelfde.

We kregen in die periodes ook weinig overlastmeldingen. Jongeren kwamen meer individueel naar de jongerencentra en begonnen daar groepen te vormen, die samen dingen ondernamen in de jongerencentra. Dat wij konden openblijven tijdens de laatste lockdown, was erg belangrijk. We zagen dat jongeren die het thuis niet zo goed hadden, bij ons een uitlaatklep vonden waardoor ze het online leven beter aankonden. Soms deden ze bij ons hun huiswerk of volgden ze lessen als ze thuis de middelen niet hadden, of bijvoorbeeld slechte wifi.

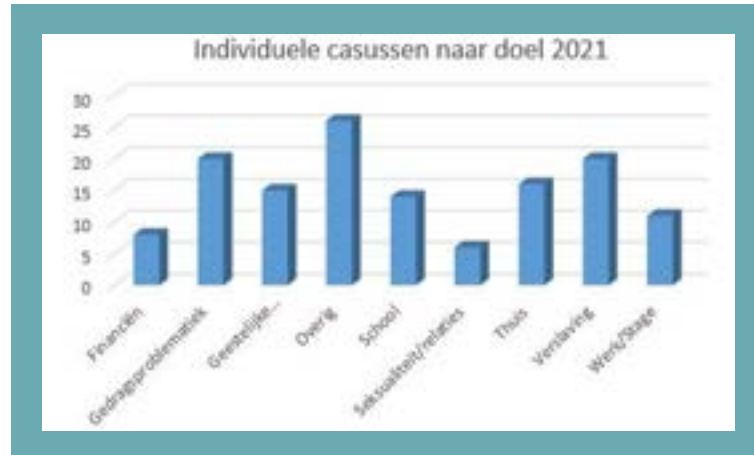
Dat jongeren in een fase waarin ze zitten een enorme behoefte hebben om elkaar te zien en te ontmoeten, bleek ook wel uit de blijdschap die we zagen toen wij aan het eind van het jaar open konden blijven. Dat is wel een les geweest voor ons: je kan jongeren online best vinden, maar dat is niet genoeg om ze veilig te laten opgroeien.





# JONGERENWERK

In de zomer kon er gelukkig wel meer en zagen we dat de groepjes die zich in de jongerencentra hadden gevormd ook echt actief waren: voorheen moesten we voor het organiseren van activiteiten nog weleens leuren om hulp, maar nu stonden ze te dringen om mee te mogen helpen en hebben we echt leuke tiernmiddagen, bandavonden en skatemiddagen georganiseerd. Er hangt echt een heel positieve vibe onder de vrijwilligers. We zijn een heel hechte groep geworden met zijn allen. Misschien is dat het meest positieve effect van corona geweest. Maar toch ben ik blij dat we een ander jaar tegemoet gaan.'



# EEN ANDER GESPREK

**“Gezondheid is breder dan de afwezigheid van ziekte en klachten. Elementen als veerkracht, zingeving en zelfmanagement staan steeds meer centraal.”** Dat is wat Machteld Huber, grondlegster van de Positieve Gezondheid zegt naar aanleiding van onderzoek en ervaring met een ander gesprek. Dat andere gesprek legt de nadruk op wat een persoon zelf wil veranderen, waar hij of zij mogelijkheden ziet en op veranderingen die voor hem of haar bijdragen aan een zinvol leven.

Een zienswijze die wij bij Welzijn Hoeksche Waard volledig onderschrijven. Sociaal werk gaat immers over het bijdragen aan de zelfredzaamheid van mensen en wil mensen ondersteunen om het (weer) zelf te kunnen. Met elkaar, voor elkaar. Daarom hebben in 2021 alle medewerkers de basismodule Positieve Gezondheid gevolgd en is in het najaar een van de medewerkers getraind om de trainingen zelf aan te kunnen bieden aan nieuwe medewerkers en organisaties die aan de slag willen met dat andere gesprek.



# VRIJWILLIGERSWERK DOET ERTOE

**Het zijn vrijwilligers die zorgen dat er in de Hoeksche Waard een bloeiend verenigingsleven is, dat er maaltijden worden rondgebracht, mensen van A naar B komen als ze niet meer met het openbaar vervoer kunnen en dat er overal in de Hoeksche Waard inloopactiviteiten zijn.**

Deze mensen doen dat belangeloos, maar niet zonder waardering. Vaak is dat de belangrijkste reden om vrijwilligerswerk te doen. De waardering van de mensen voor wie ze dat doen. Maar als vrijwilligersorganisatie is het ook belangrijk om oog te hebben voor wat vrijwilligers motiveert en betrokken houdt. In 2021 kon die waardering niet getoond worden met grote bijeenkomsten, maar werden er wel kleinere bijeenkomsten gehouden en vond aan het einde van het jaar ook de Gemeentelijke Vrijwilligerswaardering plaats. Op die dag werden vrijwilligersinitiatieven bezocht die zich onderscheiden op gebied van cultuur, sport en een gezonde leefstijl.

Ook het zorgen voor voldoende ondersteuning van vrijwilligers is van belang: het aanbod van trainingen voor vrijwilligers is dan ook afgestemd op hun behoefte. Om deze te peilen deden we begin 2021 een [onderzoek onder vrijwilligersorganisaties](#).

In 2021 organiseerden we trainingen over omgaan met dementie, in gesprek gaan over eenzaamheid en een workshop over het werven van nieuwe vrijwilligers. Want hoe maak je nu een goede advertentie?

We blijven met onze waardering en trainingen zoeken naar waar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in de Hoeksche Waard behoefte aan hebben, zodat we hen goed ondersteunen. Alleen zo kunnen we zorgen dat zij met voldoening en zelfvertrouwen hun belangrijke werk blijven doen.



# KWALITEITSLABEL

Na enkele jaren voorbereiding ontving Welzijn Hoeksche Waard eind 2021 het kwaliteitslabel Sociaal Werk. Wij kregen dit certificaat toegekend voor:

Het bieden van hulp, het ondersteunen bij activiteiten gericht op vitale kernen en participatie van de bewoners van de Hoeksche Waard in de vorm van:

- Jongerenwerk
- Sociaal Werk en Sociaal Makelen
- Vrijwilligerswerk
- Tweedehands Warenhuis

‘Ons werk bestaat niet zonder de inzet van al onze vrijwilligers en de inwoners van de Hoeksche Waard voor wie wij ons werk doen’, aldus Vera Hersbach, directeur-bestuurder van Welzijn Hoeksche Waard. ‘We zijn trots op deze landelijke erkenning, maar vooral ook blij met alle samenwerking en deelname aan ons werk.’





**Welzijn HW ziet iedereen staan,  
ook mensen met een smalle beurs.**



"In de stad wezen shoppen?"  
"Nee hoor. Gekocht bij het 2e hands warenhuis in  
de Steenenstraat."

**Voor alle talenten hebben wij  
leuk vrijwilligerswerk.**



Kijk eens, uw koets staat al voor. Dan hoeft  
u dat hele stuk naar de apotheek niet te lopen.

**We signaleren initiatieven van  
inwoners en helpen u ze te realiseren.**



Met wie kunnen we onze ideeën en voorstellen  
bespreken?

**We hebben oog voor kansen  
en ontwikkelen talent.**



"Jij wordt vast een hele grote, Nataniel."  
(Zes jaar later stond DJ Nataniel op Lowlands).

# NIEUWE WEBSITE VRIJWILLIGERSCENTRALE

Begin 2021 was het dan eindelijk zover. Een lang gekoesterde wens van de Vrijwilligerscentrale Hoeksche Waard ging in vervulling: een eigen website voor het vrijwilligerswerk in de Hoeksche Waard. Onder de url [www.vrijwilligerscentralehw.nl](http://www.vrijwilligerscentralehw.nl) staat sindsdien al het vrijwilligerswerk, de trainingen en workshops en advies voor vrijwilligersorganisaties online.

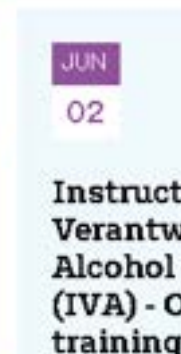
'Veel mensen wisten niet dat de vrijwilligerscentrale een apart onderdeel is van Welzijn Hoeksche Waard,' vertelt Joke de Haan, teamleider van de afdeling Vrijwillige Inzet en Informele Hulp. 'Dus ook organisaties die werken met vrijwilligers wisten ons niet goed te vinden. Dat wilden we veranderen en een van de dingen die daarbij konden helpen, was een eigen website. In samenspraak met gebruikers is de opzet bedacht: een platte website zoals dat zo mooi heet, met niet meer lagen dan strikt noodzakelijk.'

'Een tab voor de vacatures, een tab voor organisaties die maatschappelijk bewust willen ondernemen én een tab voor trainingen en workshops die we organiseren om mensen hun vrijwilligerswerk met meer plezier en zelfvertrouwen te laten doen. Dat is duidelijk en overzichtelijk. We zagen meteen na de lancering al dat het goed werkte: we realiseerden over 2021 een verdrievoudiging van het aantal bezoekers!'

/activiteiten	3.939
/vrijwilligerswerk/voor-vrijwilligers	2.713
/hulp/vrijwillig-vervoer	2.267
/vrijwilligerswerk	1.915
/over-welzijn-hoeksche-waard	1.398
/jong-hoeksche-waard	1.117
/nieuws	792
/en-dit-doen-we-ook/boezem-co	723

*In de tabel hiernaast ziet u het bezoekersaantal op de verschillende pagina's van de website van Welzijn Hoeksche Waard.*

ente ▾ Kies uw activiteitentema ▾



# TWEEDEHANDS WARENHUIS

**Toen in 2008 het Tweedehandsje in Oud-Beijerland het Tweedehands Warenhuis werd, waren er al ideeën om een circulair ambachtscentrum te realiseren. Soms duurt het even voor de tijd er rijp voor is en soms vallen de puzzelstukken dan na jaren opeens op hun plaats. Zoals een gewonnen prijsvraag, samenwerking met de juiste mensen en organisaties en in 2021 dan ook het benodigde onderkomen.**

'Ja, het heeft inderdaad lang geduurd als je vanaf de start gaat rekenen', zegt Erik Legerstee, vanuit Welzijn Hoeksche Waard betrokken bij het project Samen Circulair. 'Maar er is ook wel het een en ander nodig om zo'n project voor elkaar te krijgen en pas de laatste paar jaar, onder meer door die prijsvraag van Rijkswaterstaat WV, kreeg het project een flinke boost. In samenwerking met Gemeente Hoeksche Waard, de RAD en Dennis Happé van Dennis Werk hebben we de laatste twee jaar hard gewerkt om het plan te kunnen realiseren. Ondertussen ging de verkoop in de winkel, met alle beperkingen die er dit jaar waren, gewoon door.'

'Aan het eind van het jaar kregen we eindelijk ook zicht op een goede locatie waar we alles onder kunnen brengen dat we willen bieden. Dat maakt het verhaal rond en dus verdwijnt het Tweedehands Warenhuis in 2022 uit de Lindenhoeve. Dat was een veel te kleine locatie, en daarmee komt er hopelijk ook een einde aan alle verhuizingen van de afgelopen jaren. Op de nieuwe plek zorgen we als nieuwe stichting Samen Circulair dat alles en iedereen ertoe doet.'

**SAMEN**  
*Circulair*



**Colofon:**

Fotografie Doortrappen: Bianca den Ouden

Fotografie Vervoer: Dirk W. De Gelder

Fotografie Talent ontdekken: Bob de Jong en Michel Bijland.

Tekst, opmaak en overige foto's: Ria Folkertsma



[www.welzijnhw.nl](http://www.welzijnhw.nl)

[www.vrijwilligerscentralehw.nl](http://www.vrijwilligerscentralehw.nl)

[www.jonghoekschewaard.nl](http://www.jonghoekschewaard.nl)